

TERMOS DE USO
APLICATIVO, WEBSITE E CONTATOS VIA WHATSAPP
SANTA MÔNICA CLUBE DE CAMPO

O SANTA MÔNICA CLUBE DE CAMPO (CNPJ nº 75.031.278/0001-25), adiante denominado simplesmente "CLUBE", no uso de suas atribuições, estabelece os presentes Termos e Condições de Uso, os quais devem ser lidos atentamente. No caso de dúvidas, contate o ti@santamonica.rec.br ou nossos canais de relacionamento.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. Os presentes Termos de Uso têm por objeto estabelecer as condições gerais que regem o acesso, cadastro, utilização e relacionamento entre o CLUBE e seus associados, dependentes, convidados autorizados e demais usuários (todos aqui denominados simplesmente "Usuário"), relativamente ao aplicativo oficial disponibilizado pelo Clube, site, bem como aos canais oficiais de comunicação eletrônica, inclusive por meio da plataforma WhatsApp, destinados à prestação de informações, atendimento, comunicação institucional, serviços administrativos, reservas, notificações, envio de documentos, suporte e demais funcionalidades disponibilizadas pelo Clube.

1.2. O aplicativo constitui ferramenta digital de apoio à gestão do relacionamento entre o Clube e seus associados, possibilitando, dentre outras funcionalidades, a consulta de informações, reserva de espaços e atividades, emissão e consulta de boletos, acompanhamento da situação cadastral e financeira, recebimento de comunicados, acesso a documentos, participação em campanhas institucionais, bem como a utilização de outros serviços que venham a ser disponibilizados pelo Clube.

1.3. Os canais oficiais de atendimento por meio do WhatsApp destinam-se exclusivamente à facilitação da comunicação entre o Clube e o Usuário, podendo ser utilizados para esclarecimento de dúvidas, envio de comunicados, confirmação de reservas, informações administrativas, atendimento ao associado, campanhas institucionais, comunicações promocionais, notificações operacionais e demais assuntos relacionados às atividades desenvolvidas pelo Clube, observadas as disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

1.4. A utilização do aplicativo, *WhatsApp*, intranet e website, bem como a interação voluntária com os canais oficiais de comunicação do Clube, pressupõe a leitura, compreensão e aceitação integral destes Termos de Uso e da Política de Privacidade vigente, os quais disciplinam os direitos, deveres, responsabilidades e condições aplicáveis às partes.

1.5. Estes Termos aplicam-se a toda e qualquer utilização do aplicativo, website, sistemas digitais, ferramentas tecnológicas e canais eletrônicos disponibilizados pelo Clube, inclusive os contatos via WhatsApp, independentemente do dispositivo utilizado para acesso, abrangendo computadores, smartphones, tablets ou quaisquer outros equipamentos compatíveis.

1.6. O Clube poderá, a seu exclusivo critério, ampliar, restringir, modificar, atualizar, substituir ou descontinuar funcionalidades do aplicativo e dos canais digitais, total ou parcialmente, sempre que necessário ao aperfeiçoamento dos serviços, à manutenção da segurança, ao cumprimento de

obrigações legais ou à melhoria da experiência do Usuário, sem que tal circunstância gere direito a qualquer indenização.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO ACEITE E DA MANIFESTAÇÃO DE VONTADE

2.1. Ao realizar seu cadastro, acessar ou utilizar o aplicativo do Clube, bem como ao iniciar atendimento ou comunicação pelos canais oficiais disponibilizados via WhatsApp ou outros meios eletrônicos, o Usuário declara haver lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade, comprometendo-se ao seu integral cumprimento.

2.2. O aceite eletrônico constitui manifestação de vontade livre, informada, expressa e inequívoca do Usuário, produzindo todos os efeitos jurídicos decorrentes da legislação brasileira, equiparando-se, para todos os fins de direito, à assinatura física ou eletrônica admitida em lei.

2.3. O Usuário declara possuir capacidade civil para praticar os atos da vida civil ou, quando incapaz ou relativamente incapaz, estar devidamente representado ou assistido por seu responsável legal, assumindo esta integral responsabilidade pelas informações prestadas e pela utilização do aplicativo e dos canais eletrônicos.

2.4. Mediante o aceite destes Termos, o Usuário autoriza o tratamento, armazenamento, organização, consulta, utilização e demais operações necessárias envolvendo seus dados pessoais pelo Clube, exclusivamente para as finalidades descritas na Política de Privacidade, observadas as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), do Marco Civil da Internet e da legislação aplicável.

2.5. O Usuário declara estar ciente de que o fornecimento de determinados dados pessoais é condição necessária para a adequada prestação dos serviços disponibilizados pelo Clube, podendo a ausência ou recusa injustificada de informações essenciais impossibilitar o acesso a determinadas funcionalidades do aplicativo ou dos canais digitais.

2.6. Ao manifestar seu aceite aos presentes Termos de Uso e à Política de Privacidade, o Usuário declara, de forma livre, informada, específica e inequívoca, que autoriza o Clube a tratar seus dados pessoais e de contato, na forma da legislação vigente, para o envio de comunicações institucionais, administrativas, operacionais, informativas, promocionais e de marketing, por meio de WhatsApp, correio eletrônico (e-mail), mensagens SMS, notificações push, ligações telefônicas ou quaisquer outros meios eletrônicos de comunicação informados pelo próprio Usuário.

2.6.1. A autorização prevista nesta cláusula compreende o envio de informações relacionadas às atividades do Clube, incluindo, mas não se limitando, a eventos sociais, esportivos e recreativos, campeonatos, cursos, campanhas promocionais, benefícios exclusivos, convênios, programas de fidelidade, produtos, serviços, reservas, comunicados institucionais, pesquisas de satisfação, bem como ofertas e divulgações de parceiros comerciais e institucionais que mantenham relacionamento com o Clube, desde que compatíveis com suas atividades e finalidades.

2.6.2. O Usuário declara estar ciente de que poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa, revogar a autorização prevista nesta cláusula, mediante solicitação realizada pelos canais oficiais disponibilizados pelo Clube ou por meio da funcionalidade de descadastramento constante das comunicações eletrônicas, hipótese em que cessará o envio de comunicações de natureza promocional e de marketing, permanecendo, contudo, o envio das comunicações estritamente necessárias ao

cumprimento das obrigações estatutárias, contratuais, legais, regulamentares e administrativas decorrentes da relação mantida entre as partes.

2.6.3. O Clube manterá registro eletrônico da manifestação de aceite e do consentimento conferido pelo Usuário, contendo, sempre que tecnicamente possível, informações relativas à data, horário, identificação do Usuário, endereço IP, dispositivo utilizado e demais elementos necessários à comprovação da regular obtenção do consentimento, para fins de observância dos princípios da responsabilização e da prestação de contas previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

2.6.4. A revogação do consentimento para comunicações promocionais e de marketing não afetará a licitude do tratamento de dados realizado anteriormente, nem prejudicará o tratamento dos dados pessoais fundamentado em outras bases legais aplicáveis ou necessárias à execução da relação jurídica entre o Clube e o Usuário.

2.7. O Usuário reconhece que o atendimento realizado por intermédio do WhatsApp depende de plataforma tecnológica mantida por terceiro, estando sujeito, adicionalmente, aos termos de uso e à política de privacidade da respectiva plataforma, sem prejuízo das obrigações assumidas pelo Clube quanto ao tratamento dos dados pessoais sob sua responsabilidade.

2.8. O Clube poderá manter registros eletrônicos relativos ao aceite destes Termos, incluindo data, horário, endereço IP, dispositivo utilizado, identificação do Usuário e demais elementos técnicos necessários à comprovação da manifestação de vontade, os quais poderão ser utilizados como meio de prova em procedimentos administrativos ou judiciais, observado o disposto na legislação vigente.

2.9. Caso o Usuário não concorde, total ou parcialmente, com qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, deverá abster-se de utilizar o aplicativo, os serviços digitais e os canais oficiais de comunicação disponibilizados pelo Clube.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO CADASTRO DO USUÁRIO

3.1. O acesso às funcionalidades disponibilizadas pelo aplicativo e área logada do website do Clube dependerá da realização de cadastro prévio pelo Usuário, mediante o fornecimento de informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com os registros mantidos pelo Clube, responsabilizando-se o Usuário, civil e criminalmente, pela veracidade dos dados informados.

3.2. O Usuário declara que todas as informações fornecidas durante o procedimento de cadastro são autênticas, comprometendo-se a mantê-las permanentemente atualizadas, comunicando ao Clube qualquer alteração de seus dados cadastrais, pessoais ou de contato.

3.3. O Clube poderá, a qualquer tempo e sempre que julgar necessário, solicitar documentos ou informações adicionais destinados à confirmação da identidade do Usuário, da condição de associado, dependente ou representante legal, bem como promover procedimentos de atualização cadastral e validação de informações.

3.4. O fornecimento de informações falsas, inexatas, desatualizadas, incompletas ou suscetíveis de induzir terceiros a erro poderá ensejar a suspensão ou o cancelamento do cadastro, independentemente de aviso prévio, sem prejuízo das medidas administrativas, civis e penais cabíveis.

3.5. O Usuário é o único responsável pela guarda, confidencialidade e utilização de suas credenciais de acesso ao aplicativo e área logada do website, comprometendo-se a adotar todas as medidas razoáveis para impedir sua utilização por terceiros não autorizados.

3.6. O Clube não será responsável por prejuízos decorrentes da utilização indevida das credenciais do Usuário por terceiros, quando comprovado que tal utilização decorreu de culpa, negligência, imprudência ou imperícia do próprio Usuário.

CLÁUSULA QUARTA – DA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E ÁREA LOGADA DO WEBSITE

4.1. O aplicativo e a área logada do website constituem ferramenta eletrônica disponibilizada pelo Clube para facilitar a prestação de serviços aos associados, dependentes e usuários autorizados, devendo ser utilizados exclusivamente para fins lícitos, compatíveis com sua finalidade institucional e em estrita observância aos presentes Termos de Uso.

4.2. O Usuário compromete-se a utilizar o aplicativo e a área logada do website de maneira ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente, abstendo-se de praticar qualquer conduta que possa comprometer a segurança, integridade, disponibilidade, estabilidade ou funcionamento da plataforma.

4.3. O Clube poderá realizar atualizações, manutenções preventivas ou corretivas, modificações ou interrupções temporárias do aplicativo sempre que necessário, sem que tal circunstância gere direito à indenização ou compensação ao Usuário.

CLÁUSULA QUINTA – DO ATENDIMENTO E DAS COMUNICAÇÕES VIA WHATSAPP

5.1. O Clube disponibiliza canais oficiais de atendimento por meio da plataforma WhatsApp com a finalidade de facilitar a comunicação entre o Clube e seus associados, dependentes e demais usuários autorizados.

5.2. Ao iniciar contato com os canais oficiais do Clube ou fornecer voluntariamente seu número de telefone celular para essa finalidade, o Usuário declara estar ciente de que as comunicações poderão ocorrer por intermédio da plataforma WhatsApp, observadas as disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

5.3. O atendimento poderá compreender, dentre outras finalidades, esclarecimento de dúvidas, envio de boletos, confirmação de reservas, informações administrativas, suporte ao usuário, agendamentos, comunicados institucionais, notificações operacionais, envio de documentos, campanhas promocionais, comunicação de Marketing, pesquisas de satisfação e demais comunicações relacionadas às atividades desenvolvidas pelo Clube.

5.4. O Usuário reconhece que o WhatsApp é plataforma administrada por terceiro, submetendo-se, igualmente, aos respectivos Termos de Uso e Política de Privacidade, não podendo o Clube ser responsabilizado por indisponibilidades, falhas, limitações técnicas ou políticas próprias da referida plataforma.

CLÁUSULA SEXTA – DAS COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

6.1. O Usuário autoriza o Clube a encaminhar comunicações por meio do aplicativo, correio eletrônico (e-mail), WhatsApp, mensagens SMS, notificações push, ligações telefônicas ou quaisquer outros meios eletrônicos informados pelo próprio Usuário.

6.2. As comunicações poderão possuir natureza administrativa, operacional, institucional, informativa, promocional ou de marketing, incluindo campanhas, eventos, reservas, benefícios, produtos, serviços, convênios, pesquisas de satisfação e demais ações relacionadas às atividades do Clube.

6.3. O Usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento do recebimento de comunicações de natureza exclusivamente promocional, permanecendo válidas as comunicações indispensáveis ao cumprimento das obrigações legais, estatutárias, contratuais ou administrativas decorrentes da relação mantida com o Clube.

6.4. O Clube poderá manter registros eletrônicos relativos ao envio, recebimento, confirmação de leitura e histórico das comunicações realizadas por seus canais oficiais, observadas as disposições da legislação aplicável.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. O tratamento de dados pessoais realizado pelo Clube observará os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

7.2. O Usuário declara estar ciente de que seus dados pessoais poderão ser coletados, utilizados, armazenados, organizados, classificados, compartilhados, atualizados, consultados, processados e eliminados pelo Clube, sempre que necessário ao cumprimento das finalidades descritas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade.

7.3. O tratamento de dados abrangerá, dentre outras finalidades, a identificação do Usuário, administração da relação associativa, autenticação de acesso, utilização do aplicativo, atendimento, reservas, controle de acesso às dependências do Clube, cobrança, emissão de documentos, segurança patrimonial, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais, envio de comunicações institucionais e, quando aplicável, comunicações promocionais e de marketing.

7.4. O Clube adotará medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com as melhores práticas de segurança da informação, destinadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7.5. O Usuário poderá exercer, a qualquer tempo, os direitos assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, mediante solicitação dirigida ao canal oficial de atendimento disponibilizado pelo Clube, observado o procedimento previsto na Política de Privacidade.

7.6. A aceitação destes Termos de Uso implica a declaração de ciência do Usuário acerca da Política de Privacidade do Clube, documento complementar que disciplina de forma detalhada as operações de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito do aplicativo, dos canais eletrônicos e das atividades institucionais do Clube.

CLÁUSULA OITAVA – DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

8.1. O Usuário obriga-se a utilizar o aplicativo, os canais eletrônicos de atendimento, inclusive o WhatsApp, e todos os serviços digitais disponibilizados pelo Clube de forma ética, diligente, responsável e em estrita observância à legislação vigente, ao Estatuto Social, ao Regimento Interno, aos regulamentos específicos, aos presentes Termos de Uso e à Política de Privacidade.

8.2. Constituem obrigações do Usuário, sem prejuízo de outras previstas na legislação ou em normas internas do Clube:

I – fornecer informações cadastrais verdadeiras, completas, precisas, atualizadas e compatíveis com a realidade, responsabilizando-se integralmente pela autenticidade dos dados informados;

II – manter permanentemente atualizados seus dados cadastrais, especialmente endereço, telefone, endereço eletrônico (e-mail) e demais informações necessárias à adequada prestação dos serviços disponibilizados pelo Clube;

III – preservar a confidencialidade de suas credenciais de acesso ao aplicativo e área logada no website, responsabilizando-se integralmente por toda e qualquer utilização realizada mediante sua conta de acesso, ainda que por terceiros, quando decorrente de negligência na guarda de suas informações de autenticação;

IV – comunicar imediatamente ao Clube qualquer suspeita de acesso não autorizado, perda, extravio, furto, roubo, comprometimento ou utilização indevida de sua conta ou de suas credenciais de acesso;

V – utilizar o aplicativo e área logada no website exclusivamente para as finalidades para as quais foi disponibilizado, abstendo-se de praticar qualquer ato que possa comprometer seu regular funcionamento, sua segurança, estabilidade ou disponibilidade;

VI – respeitar os direitos de propriedade intelectual do Clube e de terceiros, abstendo-se de reproduzir, copiar, modificar, distribuir, disponibilizar, comercializar ou explorar qualquer conteúdo sem autorização prévia e expressa;

VII – utilizar os canais oficiais de comunicação de forma respeitosa, ética e compatível com sua finalidade institucional, abstendo-se de encaminhar conteúdos ofensivos, ilícitos, abusivos, discriminatórios, difamatórios, fraudulentos ou incompatíveis com a boa-fé objetiva;

VIII – observar todas as orientações de segurança disponibilizadas pelo Clube, adotando medidas razoáveis para proteção de seus dispositivos, senhas e informações pessoais;

IX – não compartilhar seu acesso com terceiros, salvo quando expressamente autorizado pelo Clube ou quando se tratar de funcionalidades específicas destinadas a dependentes ou representantes regularmente cadastrados;

X – responder integralmente por quaisquer danos materiais, morais, patrimoniais, tecnológicos ou reputacionais causados ao Clube ou a terceiros em decorrência da utilização inadequada do aplicativo ou da violação destes Termos de Uso.

8.3. O Usuário reconhece que a utilização do aplicativo e área logada no website constitui mera faculdade disponibilizada pelo Clube, comprometendo-se a cooperar para a manutenção de ambiente digital seguro, íntegro e confiável para todos os usuários.

8.4. Sempre que solicitado pelo Clube, o Usuário deverá colaborar com procedimentos de auditoria, validação cadastral, atualização de informações ou verificação de identidade, desde que compatíveis com a legislação vigente e necessários à segurança dos serviços prestados.

8.5. O descumprimento de qualquer obrigação prevista nestes Termos poderá ensejar, conforme a gravidade da conduta, advertência, suspensão temporária de acesso, bloqueio de funcionalidades, cancelamento do cadastro, responsabilização civil e, quando cabível, comunicação às autoridades competentes, sem prejuízo das demais medidas judiciais ou administrativas cabíveis.

CLÁUSULA NONA – DAS CONDUTAS PROIBIDAS

9.1. É expressamente vedado ao Usuário utilizar o aplicativo, os sistemas, os canais eletrônicos ou os meios de comunicação disponibilizados pelo Clube para a prática de qualquer ato ilícito, abusivo, fraudulento, contrário à legislação vigente, aos presentes Termos de Uso, ao Estatuto Social, ao Regimento Interno ou às normas internas do Clube.

9.2. Sem prejuízo de outras condutas consideradas incompatíveis com a finalidade do aplicativo, fica expressamente proibido ao Usuário:

I – fornecer informações falsas, inexatas, incompletas, desatualizadas ou pertencentes a terceiros sem a devida autorização;

II – utilizar identidade falsa, assumir a identidade de terceiros ou praticar qualquer forma de falsidade ideológica, fraude ou simulação;

III – acessar, tentar acessar, copiar, modificar, excluir, extrair, reproduzir, compartilhar ou utilizar informações, arquivos, bancos de dados, sistemas ou funcionalidades sem autorização do Clube;

IV – violar ou tentar violar mecanismos de autenticação, segurança, criptografia, controle de acesso, monitoramento ou proteção dos sistemas do Clube;

V – desenvolver, distribuir ou utilizar softwares, scripts, robôs, mecanismos automatizados (bots), inteligência artificial, técnicas de raspagem de dados (scraping) ou quaisquer recursos destinados à coleta automatizada de informações, exploração indevida de funcionalidades ou sobrecarga dos sistemas;

VI – introduzir vírus, malware, ransomware, spyware, códigos maliciosos ou qualquer outro elemento capaz de comprometer a segurança, integridade, disponibilidade ou funcionamento dos sistemas do Clube ou de terceiros;

VII – utilizar o aplicativo para envio de mensagens em massa, correntes, publicidade não autorizada, spam, conteúdos políticos, religiosos, eleitorais ou qualquer comunicação incompatível com a finalidade institucional do Clube;

VIII – transmitir, compartilhar ou armazenar conteúdo ilícito, ofensivo, discriminatório, preconceituoso, difamatório, injurioso, calunioso, obsceno, ameaçador, violento, pornográfico ou que viole direitos da personalidade, propriedade intelectual ou quaisquer direitos de terceiros;

IX – praticar qualquer ato que possa comprometer a reputação, a imagem, a credibilidade, a segurança ou os interesses institucionais do Clube, de seus associados, colaboradores, parceiros ou fornecedores;

X – utilizar o aplicativo e área logada no website para obtenção de vantagem ilícita, concorrência desleal, exploração econômica indevida ou qualquer finalidade estranha às atividades desenvolvidas pelo Clube;

XI – compartilhar credenciais de acesso, permitir a utilização de sua conta por terceiros ou criar cadastros múltiplos com o objetivo de burlar regras de utilização do sistema;

XII – praticar qualquer conduta que possa causar danos materiais, tecnológicos, financeiros, operacionais ou reputacionais ao Clube ou a terceiros.

9.3. O Clube poderá, independentemente de aviso prévio, restringir, suspender ou bloquear imediatamente o acesso do Usuário sempre que houver indícios razoáveis de violação destes Termos de Uso, de prática de fraude, tentativa de invasão, comprometimento da segurança da informação, utilização indevida dos sistemas ou qualquer outra conduta potencialmente lesiva ao Clube ou a terceiros.

9.4. A adoção das medidas previstas nesta cláusula não exclui o direito do Clube de promover a apuração interna dos fatos, exigir a reparação integral dos prejuízos sofridos, rescindir a relação contratual, aplicar as sanções previstas em seus regulamentos internos e adotar as medidas judiciais, extrajudiciais ou administrativas cabíveis, inclusive comunicação às autoridades competentes.

9.5. O Usuário responderá integralmente pelos danos diretos e indiretos, materiais, morais, tecnológicos, operacionais, financeiros e reputacionais decorrentes da violação das obrigações previstas nestes Termos, obrigando-se a ressarcir o Clube e terceiros prejudicados por todos os prejuízos comprovadamente suportados, sem prejuízo da incidência das penalidades legais aplicáveis.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao aplicativo, ao website, aos sistemas informatizados, às plataformas digitais, aos bancos de dados, aos softwares, aos códigos-fonte, às interfaces gráficas, ao layout, ao design, às funcionalidades, às marcas, aos nomes empresariais, aos nomes de domínio, aos logotipos, às fotografias, aos vídeos, às ilustrações, aos textos, aos documentos, aos materiais institucionais e a quaisquer outros conteúdos disponibilizados pelo Clube são de sua exclusiva titularidade ou utilizados mediante autorização de seus legítimos titulares, encontrando-se protegidos pela legislação brasileira e pelos tratados internacionais aplicáveis.

10.2. A utilização do aplicativo não implica cessão, transferência, licenciamento definitivo ou qualquer forma de transmissão de direitos de propriedade intelectual ao Usuário, sendo-lhe concedida tão somente licença de uso pessoal, precária, limitada, não exclusiva, intransferível, revogável e não passível de sublicenciamento, exclusivamente para utilização das funcionalidades disponibilizadas pelo Clube durante a vigência da relação jurídica estabelecida entre as partes.

10.3. É expressamente vedado ao Usuário, sem autorização prévia e expressa do Clube:

I – copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, transmitir, comercializar, licenciar, ceder, alugar, disponibilizar, explorar economicamente ou utilizar, total ou parcialmente, qualquer elemento protegido por direitos de propriedade intelectual;

II – realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, decodificar, extrair o código-fonte, reproduzir a arquitetura do sistema ou desenvolver aplicações derivadas do aplicativo ou de qualquer de seus componentes;

III – remover, alterar ou ocultar avisos de direitos autorais, marcas, logotipos, sinais distintivos, mecanismos de autenticação ou quaisquer elementos de identificação constantes das plataformas digitais do Clube;

IV – utilizar o nome, a marca, a identidade visual, os logotipos ou quaisquer sinais distintivos do Clube de forma que possa sugerir vínculo, autorização, patrocínio, representação ou associação sem autorização expressa e por escrito.

10.4. Todo conteúdo disponibilizado pelo Clube por meio do aplicativo e área logada no website ou de seus canais digitais destina-se exclusivamente ao uso interno dos associados e usuários autorizados, sendo vedada sua reprodução, divulgação, distribuição ou utilização para finalidades diversas daquelas previstas nestes Termos de Uso.

10.5. O Clube poderá utilizar tecnologias de monitoramento, rastreamento, autenticação, marcação digital (watermark), auditoria e proteção de conteúdo com a finalidade de preservar seus ativos intelectuais e prevenir o uso indevido de seus sistemas e informações.

10.6. O Usuário que, por qualquer meio, violar direitos de propriedade intelectual do Clube ou de terceiros responderá integralmente pelos prejuízos causados, obrigando-se a indenizar o Clube por perdas e danos, lucros cessantes, danos emergentes, honorários advocatícios, custas processuais e demais despesas decorrentes da apuração e repressão da infração, sem prejuízo das sanções administrativas, civis e penais cabíveis.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS RESPONSABILIDADES E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. O Clube compromete-se a envidar seus melhores esforços técnicos, administrativos e operacionais para manter o aplicativo e os canais eletrônicos em adequado funcionamento, observados os padrões razoáveis de segurança, disponibilidade, estabilidade e desempenho compatíveis com a natureza dos serviços disponibilizados.

11.2. O Usuário reconhece que os serviços disponibilizados por meio eletrônico estão sujeitos a falhas, indisponibilidades temporárias, interrupções, manutenções programadas, atualizações de sistema, limitações de conectividade, oscilações de rede, eventos de força maior, caso fortuito e demais circunstâncias alheias ao controle do Clube.

11.3. O Clube não garante funcionamento contínuo, ininterrupto ou isento de falhas do aplicativo, comprometendo-se, contudo, a adotar medidas razoáveis para restabelecer sua normal operação sempre que tecnicamente possível.

11.4. O Clube não será responsável por danos decorrentes de:

I – falhas de conexão à internet, indisponibilidade de redes de telecomunicações, provedores de acesso ou serviços prestados por terceiros;

II – indisponibilidade, interrupção, limitação, bloqueio ou alteração de funcionalidades decorrentes de atualizações, manutenções preventivas ou corretivas dos sistemas;

III – utilização inadequada, negligente, imprudente ou em desacordo com estes Termos de Uso por parte do Usuário;

IV – compartilhamento de credenciais de acesso, senhas ou dispositivos pelo próprio Usuário;

V – invasões, ataques cibernéticos, fraudes eletrônicas ou atos ilícitos praticados exclusivamente por terceiros, desde que demonstrada a adoção, pelo Clube, de medidas de segurança compatíveis com a legislação e com as boas práticas do setor;

VI – informações falsas, inexatas ou desatualizadas fornecidas pelo Usuário;

VII – indisponibilidades ou limitações decorrentes de plataformas de terceiros, incluindo, mas não se limitando, ao WhatsApp, serviços de hospedagem, provedores de internet, lojas de aplicativos, serviços de autenticação ou demais fornecedores de tecnologia.

11.5. O Usuário é integralmente responsável por toda atividade realizada mediante sua conta de acesso, respondendo pelos atos praticados por si ou por terceiros que tenham utilizado suas credenciais em razão de sua ação ou omissão.

11.6. O Clube não será responsável por perdas indiretas, lucros cessantes, perda de oportunidade, danos hipotéticos, danos reputacionais, prejuízos decorrentes de interrupção de negócios ou quaisquer danos indiretos eventualmente alegados pelo Usuário, ressalvadas as hipóteses de responsabilidade previstas em lei.

11.7. Sempre que constatada a utilização do aplicativo e área logada no website em desconformidade com estes Termos de Uso ou com a legislação vigente, o Clube poderá, independentemente de notificação prévia:

I – suspender ou restringir funcionalidades;

II – bloquear temporariamente o acesso do Usuário;

III – cancelar definitivamente o cadastro;

IV – preservar registros eletrônicos para fins probatórios;

V – comunicar os fatos às autoridades competentes;

VI – adotar as medidas judiciais e extrajudiciais necessárias à proteção de seus direitos.

11.8. Caso o Clube venha a ser responsabilizado judicial ou administrativamente em decorrência de ato, omissão, informação falsa ou utilização irregular praticada pelo Usuário, este obriga-se a ressarcir

integralmente todos os prejuízos suportados, incluindo indenizações, acordos, multas, despesas administrativas, honorários advocatícios, custas processuais e demais encargos comprovadamente decorrentes de sua conduta.

11.9. Nenhuma disposição destes Termos de Uso deverá ser interpretada como exclusão ou limitação de responsabilidade do Clube nas hipóteses em que tal exclusão ou limitação seja vedada pela legislação brasileira, especialmente nas situações de dolo, culpa grave ou demais hipóteses de responsabilidade de natureza cogente.

11.10. As limitações de responsabilidade previstas nesta cláusula deverão ser interpretadas em conjunto com a legislação aplicável, preservando-se sua validade na máxima extensão permitida pelo ordenamento jurídico brasileiro.

Esta política está em vigor a partir de 14/07/2026